DXHR SEC-AI 研修コースカリキュラム	
研修内容	
主催元	DXHR株式会社
コース	ChatGPT for Special Curriculum
対象	業種・職種を横断した業務を行われている方
日程・時間数	2.5時間×5回 (合計学習時間：12.5時間)
研修場所	オンライン
受講費用	定価：大手企業(1名から)400,000円(税込)
受講日	
受講レベル	ChatGPTを業務で利用はしているが、より業務での利活用を深く学ぶ
学習目標	・ChatGPTをはじめとする生成AIの基本を改めて理解することができる ・ChatGPTの基本のアクティビティを使用できる ・経営や管理業務にChatGPTや関連するツールを活用することができる
メンバー	6名（うち執行役員1名、マネージャー1名）

研修カリキュラム

回数	時間	レベル	※ご要望、時間配分、レベル、進捗状況で以下内容をベースとして選択することが可能です。			
1	1.5時間	入門	学習	**生成系AIとは** ・ChatGPTの背景と歴史 ・他の生成AIとの比較 ・ChatGPTの仕組み ・GPT-3.5 アーキテクチャの概要 ・トランスフォーマーモデルの理解 ・自然言語処理の基本概念 ・プロンプトエンジニアリングとは ・XXX-Shot Promptingとは ・Chain-of-thoughtとは	実践	**・使い方レクチャー：** ChatGPTは、指示出しが７割。実際に簡易的なプロンプトを作成 **・プロンプト実践：** 同じプロンプトを異なる生成系AIで入力 (ChatGPT,Bard etc..)
	1時間	入門	学習	**倫理とセキュリティ** ・AI倫理に関するガイドライン ・プライバシーとセキュリティの考慮事項 ・生成系AIのリスクと対策	実践	**・データ保護ワークショップ**： 個人情報や機密データの取り扱い方法 **・倫理的なAI利用のケーススタディ**： 問題発生時の対処法と改善策の検討 **・バイアスとディスクリミネーションの認識と対策**： AIモデルにおけるバイアスの原因と影響
2	1時間	基礎	学習	**ChatGPT Custom instructionsを学ぶ** ・Custom instructionsとは ・Custom instructionsのできること ・Custom instructionsの活用事例 ・Custom instructionsを使って出力結果の精度を上げる	実践	**・Custom instructionsの基本設定：** 基本的な設定を行う、出力の内容の違いを理解する **・ChatGPTをコンサルタントとして活用する：** Custom instructionsを、コンサルタントとして設定して活用する **・Custom instructionsを自分の意図する人格に設定する：** 応用として、ChatGPTを自分の設定したい役割に合わせて設定を変えて検証する
	1.5時間	応用	学習	**ChatGPT Advanced Data Analysisを学ぶ** ・Advanced Data Analysisとは ・Advanced Data Analysisのできること ・Advanced Data Analysisの活用事例 ・Advanced Data Analysisを使ってデータ分析をする	実践	**・Advanced Data Analysisrデータ分析：** サンプルデータを元に、データのグラフ化と考察を行う **・Advanced Data Analysisで画像／資料作成：** QRコードや、パワーポイントの資料を作成する **・Advanced Data Analysisを活用し顧客データ分析を行う：** サンプルデータを元に、顧客の傾向値や見解などをChatGPTに出力させる
3	2.5時間	応用	学習	**ChatGPTでのデータ整理と数値管理** ・ChatGPTとスプレッドシートの連携 ・スプレッドシートAPIの概要 ・スプレッドシートへのデータ書き込み・読み込み ・ChatGPTとスプレッドシートを連携させる実践例	実践	**・情報収集整理務効率化のワークショップ：** スプレッドシートにGPTを連携し、営業件数や、売上見込などをChatGPT活用して情報整理を行う **・データ整理とレポート作成ワークショップ：** データを読み込ませ、整理結果を基に他ツールも用いてレポート資料の自動生成
4	2.5時間	応用	学習	**ChatGPT × 営業業務** ・生成AIを活用したサービスを知る ・営業企画や、プレゼン資料の作成方法を学ぶ ・報告書や議事録などの文書生成方法を学ぶ	実践	**・営業活動整理のワークショップ：** プロンプトを活用して営業データの整理・要約 **・営業レポート自動作成ワークショップ：** 営業レポートやプレゼンテーション資料の自動生成 **・顧客分析とセグメンテーションワークショップ** 顧客データを分析し、セグメント別に分類 **・営業資料自動作成ワークショップ** 他ツールも用いて、営業資料（提案書や見積書など）を自動作成
5	1時間	基礎		**ChatGPT × ツール構築** ・ChatGPTを活用しての簡易ツールの作り方 ・GoogleColabに関して ・OpenAIのAPIについて		**・LangChain実践** GoogleColab環境上で、LangChainを活用してLLMを接続、メール返信文章を生成する **・Whisper実践** GoogleColab環境上で、Whisperを活用して音声ファイルを文字起こしする
	1.5時間	応用		**ChatGPT × カスタマーサポート業務** ・生成AIのカスタマーサポートへの適用 ・カスタマーサポートに関するQ&Aの自動生成 ・顧客満足度の自動解析 ・応答の自動要約 ・GPT Builder／GPTsについて		**・顧客満足度を高める：** 生成AIを用いた顧客対応シミュレーションを行う **・問い合わせ予測のためのデータ分析ワークショップ：** 顧客や社内問い合わせの内容をもとに業務効率化を図る **・顧客対応の自動化ワークショップ：** GPT BuilderでAIチャットボットを設定する **・FAQの自動更新ワークショップ：** 新規問い合わせから自動でFAQを更新 **・顧客への自動返信生成ワークショップ：** 顧客の問い合わせ内容に基づく個別化された自動応答の生成